

Política de Tratamiento de Datos Personales

De acuerdo con el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012 para el tratamiento de datos personales se requiere la autorización previa e informada del titular de los datos. Mediante la aceptación de la presente Política de Tratamiento de Datos, todo titular que facilite la entrega de sus datos personales consiente el tratamiento de sus datos por parte del responsable, NCW Consulting S.A.S., en los términos y condiciones establecidos en la presente política.

Objetivo

La presente Política tiene como objetivo establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **NCW Consulting S.A.S.**

Alcance

NCW Consulting S.A.S. en desarrollo de su actividad profesional lleva a cabo el tratamiento de datos personales relativos a personas naturales y jurídicas que están contenidos y son tratados en bases de datos destinadas a finalidades legítimas, cumpliendo siempre con las normas vigentes.

Obligaciones

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **NCW Consulting S.A.S.**

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de las bases de datos objeto de esta política es **NCW Consulting S.A.S.**, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 901468255-9. El responsable del tratamiento de datos podrá ser contactado en la dirección física Carrera 47 #106A-68 Apartamento 211 Bogotá, Colombia, por medio de la página web <https://carolinagongora.com/> o mediante el teléfono +57 3243974160 en la ciudad de Bogotá.

Tratamiento y finalidad

Los datos personales tratados por NCW Consulting S.A.S. tienen como finalidad cumplir con los contratos de servicios celebrados con los clientes, gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de obligaciones tributarias, actualización del proceso de archivo, de sistemas y de custodia de la información y de las bases de datos y todas las demás finalidades que determine el responsable en el desarrollo del objeto social de NCW Consulting S.A.S. Los datos personales tratados se someterán únicamente a las finalidades señaladas anteriormente.

Tratamiento de datos sensibles

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- (i) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.

Derechos de los titulares

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles.

Atención de peticiones, consultas y reclamos

La persona que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos es Carolina Góngora.

Los canales que la organización tenga dispuestos para recibir y atender las peticiones, consultas y reclamos son:

Correo electrónico: contacto@carolinagongora.com

Celular: +57 3243974160

Procedimiento para el ejercicio del derecho de Habeas Data

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, NCW Consulting S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término NCW Consulting S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

Vigencia

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 22 de Junio de 2022. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.